



HEADQUARTERS
98 ARCH. MAKARIOU AVE, OFFICE 101
2224 LATSIA, NICOSIA, CYPRUS
T: +357 22486452
F: +357 22487427
E: NORTEST@NORTEST.COM.CY
W: WWW.NORTEST.COM.CY

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ.

GENERAL REGULATION FOR PERSON CERTIFICATION

ISSUED BY: <i>(Name / Title / Date / Signature)</i>	APPROVED BY: <i>(Name / Title / Date / Signature)</i>
Ioanna Panayiotou Quality Manager 06/03/2025 (Signature)	Charis Kallis Managing Director 06/03/2025 (Signature)

Table of Contents

Εισαγωγή.....	3
Γενικά.....	3
Ανεξαρτησία και αμεροληψία	3
ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ	4
Γενικά.....	4
Σχήμα Πιστοποίησης:.....	4
Βήματα Διεργασίας Πιστοποίησης	5
Σημειώσεις.....	9
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ NORTEST CYPRUS LTD ΚΑΙ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ/ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	10
Δέσμευση απορρήτου.....	10
Αξιολόγηση και ενημέρωση προσώπων	11
Λίστα πιστοποιημένων προσώπων	11
Υποχρεώσεις Υποψηφίων/Πιστοποιημένων Προσώπων	11
ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	12
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΠΕΚΤΑΣΗ Ή ΜΕΙΩΣΗ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	14
Τροποποίηση πιστοποίησης.....	14
Ανάκληση/Αναστολή πιστοποιητικού.....	14
Διαδικασία Αντιμετώπισης Παραπτώματος (π.χ. Κλοπή ή Παράπτωμα από Πιστοποιημένο Άτομο)	16
Αναγνώριση και Καταγγελία του Παραπτώματος	16
Διαδικασία Εξέτασης της Καταγγελίας ή Παραβάσεως	17
Επικοινωνία με το Πιστοποιημένο Άτομο (Απολογία)	17
Εκτίμηση του Παραπτώματος	17
Λήψη Απόφασης	17
Ενημέρωση και Παρακολούθηση	18
Επανεξέταση και Συνεχιζόμενη Βελτίωση	18
Συνοπτικά Βήματα της Διαδικασίας:	18
ΕΓΓΥΗΣΗ	20
ΤΕΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	20
ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ	21

Εισαγωγή

Γενικά

Ο παρόν Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων απευθύνεται στους υποψήφιους επαγγελματίες που πρόκειται να πιστοποιηθούν αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Η Nortest Cyprus Ltd είναι φορέας πιστοποίησης και ελέγχου και δραστηριοποιείται στην πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης, στην πιστοποίηση προϊόντων, στη διενέργεια ελέγχων και δοκιμών κλπ. Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας της Nortest Cyprus Ltd ικανοποιεί τις απαιτήσεις των προτύπων ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17024 και των αντίστοιχων Κατευθυντήριων Οδηγιών των IAF, EA και ΕΣΥΔ.

Η Nortest Cyprus Ltd προσφέρει Πιστοποίηση Προσώπων μέσω της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Προσώπων σε ενδιαφερόμενα πρόσωπα (πελάτες) τις υπηρεσίες της με σκοπό την Πιστοποίηση της Επάρκειας και των Γνώσεων τους.

Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να επιβεβαιώσουν την επαγγελματική ή μη επάρκεια ή γνώση σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια, που καθορίζονται σε σχετικά νομοθετικά / κανονιστικά έγγραφα, πρότυπα ή σχήματα πιστοποίησης

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων παρέχει γενικές πληροφορίες και οριοθετεί το σύστημα πιστοποίησης για κάθε σχήμα πιστοποίησης προσώπων, όπου ιδιαίτερες διεργασίες και κριτήρια πιστοποίησης εφαρμόζονται και αναλύονται στον εκάστοτε Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης. Το σχήμα πιστοποίησης προσώπων για συγκεκριμένη κατηγορία επαγγέλματος ή ειδικότητα ή εξειδίκευση περιγράφεται στον αντίστοιχο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης και συμπληρώνεται από το παρόντα Κανονισμό κατά περίπτωση.

Ανεξαρτησία και αμεροληψία

Η Nortest Cyprus Ltd, δεν διατηρεί κανενός είδους σχέση (εμπορική ή / και οικονομική), με άλλες Εταιρείες / Οργανισμούς, η οποία είναι δυνατό να θέσει σε κίνδυνο την αμεροληψία των αποφάσεων της και δεν εμπλέκεται σε δραστηριότητες που είναι δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία της.

Η ανεξαρτησία και αμεροληψία των υπηρεσιών πιστοποίησης που προσφέρει η Nortest Cyprus Ltd, αποτελεί βασική προτεραιότητα και δέσμευση της Ανώτατης Διοίκησης, η οποία δεσμεύεται για τη

διαχείριση τυχόν πηγών σύγκρουσης συμφερόντων και διασφαλίζει την αντικειμενικότητα των δραστηριοτήτων που αφορούν στην πιστοποίηση προσώπων.

Η παροχή των υπηρεσιών πιστοποίησης προσώπων γίνεται, χωρίς κανένα περιορισμό ή διάκριση, σε όλους ανεξαιρέτως τους υποψήφιους που ικανοποιούν όμως τις απαιτήσεις των σχημάτων πιστοποίησης. Δεν περιορίζεται από αδικαιολόγητους οικονομικούς ή άλλους όρους, όπως δηλαδή σε πρόσωπα που είναι μέλη μιας συγκεκριμένης ένωσης ή ομάδας.

Η απόφαση για Πιστοποίηση ή μη λαμβάνεται από τον Διευθυντή πιστοποίησης Προσώπων, μετά από ικανοποίηση όλων των κριτηρίων (προαπαιτούμενα, φυσικά χαρακτηριστικά, αποτελέσματα αξιολόγησης, συμμόρφωση με τους κανονισμούς κτλ). Ο αποφασίζων δεν συμμετέχει σε εκπαίδευση ή/και σε εξέταση των υποψηφίων προς πιστοποίηση.

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Γενικά

Η πιστοποίηση χορηγείται σε ανεξάρτητα φυσικά πρόσωπα. Τα κριτήρια για τη συμμετοχή του υποψηφίου στη διεργασία πιστοποίησης και την πιστοποίηση του αντίστοιχα, περιγράφονται στους αντίστοιχους Γενικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης, τα οποία οι υποψήφιοι πρέπει να ικανοποιούν τεκμηριωμένα.

Σε περίπτωση που για την πιστοποίηση απαιτείται η παρακολούθηση συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος, αυτό θα καθορίζεται στο σχετικό Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης, ενώ δεν μπορεί η πιστοποίηση από την Nortest Cyprus Ltd να είναι πιο απλή ή με χαμηλότερο κόστος αν τα προς πιστοποίηση πρόσωπα παρακολουθήσουν συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Σχήμα Πιστοποίησης:

Κάθε σχήμα πιστοποίησης προσώπων περιέχει τα εξής στοιχεία:

- i) Το όνομα του σχήματος και το πεδίο αυτού (scope) και ενδεχομένως τις πιθανές διαβαθμίσεις του (επίπεδα πιστοποίησης)
- ii) Την αναλυτική περιγραφή εργασιών και εργασιακών καθηκόντων των ατόμων/επαγγελματιών που στοχεύει το σχήμα (job & task description)
- iii) Το αντικείμενο της ικανότητας του πιστοποιούμενου και το γνωστικό πλαίσιο (επαγγελματικές γνώσεις) που αντιστοιχεί (competence syllabus)

- iv) όταν απαιτούνται φυσικά χαρακτηριστικά του υποψηφίου όπως όραση, ακοή, σωματικές ικανότητες κτλ (abilities), επαληθεύονται στις πρακτικές εξετάσεις (πιστοποίηση επάρκειας).
- v) όταν απαιτούνται, καταγράφονται τα προαπαιτούμενα της διαδρομής προς πιστοποίηση (πχ πρότερη εκπαίδευση, εργασιακή εμπειρία,) (prerequisites)
- vi) όταν απαιτείται, καταγράφεται ο κώδικας δεοντολογίας (code of conduct)
- vii) τα κριτήρια για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση καθώς και για αναστολή και ανάκληση του εκδοθέντος πιστοποιητικού
- viii) τις μεθόδους αξιολόγησης του υποψηφίου για αρχική πιστοποίηση, για διατήρηση της πιστοποίησης, για επαναπιστοποίηση,
- ix) τα κριτήρια για αλλαγή ενδεχομένως του πεδίου/επιπέδου του πιστοποιηθέντος.

Βήματα Διεργασίας Πιστοποίησης

Η διεργασία της πιστοποίησης προσώπων, περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια :

1) Το άτομο το οποίο πρόκειται να αιτηθεί για την πιστοποίηση, πρέπει αρχικά να έχει κατανοήσει:

- Τις απαιτήσεις του σχήματος πιστοποίησης
- Το πεδίο πιστοποίησης
- Τα στάδια της διεργασίας πιστοποίησης
- Τα δικαιώματα υποψηφίου
- Τις εργασίες και τα εργασιακά καθήκοντα σύμφωνα με το σχήμα πιστοποίησης
- Τα απαιτούμενα τέλη πιστοποίησης

Επίσης πρέπει να έχει στη διάθεσή του μέσω της ιστοσελίδας ή των κεντρικών γραφείων της Nortest Cyprus Ltd τον παρόντα κανονισμό καθώς και τον αντίστοιχο γενικό κανονισμό του σχήματος που αφορά στην αίτησή του.

2) Ο αιτών πιστοποίησης υποβάλλει στην Nortest Cyprus Ltd υπογεγραμμένη Αίτηση:

Στην αίτηση περιλαμβάνονται:

- Στοιχεία ταυτοπροσωπίας
- Πεδίο πιστοποίησης και λοιπές πληροφορίες
- Αποδοχή των απαιτήσεων πιστοποίησης και δέσμευση καλής συνεργασίας με την Nortest Cyprus Ltd.

Ο αιτών πρέπει να υποβάλλει τα τεκμήρια που απαιτούνται και καλύπτουν τις προϋποθέσεις συμμετοχής τους στη διαδικασία πιστοποίησης. Επίσης σε περίπτωση ειδικής μεταχείρισης δηλώνει τους λόγους όταν υφίστανται ειδικές ανάγκες (πχ αδυναμία ανάγνωσης, γραφής, προβλήματα κινητικότητας κτλ).

Όλη η τεκμηρίωση πρέπει να είναι στην Ελληνική ή στην Αγγλική Γλώσσα ή να συνοδεύεται από πιστοποιημένες μεταφράσεις των πρωτοτύπων για άλλη γλώσσα.

3) Αξιολόγηση των στοιχείων της υποβληθείσας αίτησης σε σχέση με τις απαιτήσεις της αίτησης και το σχήμα πιστοποίησης από την Nortest Cyprus Ltd .

4) Ο αιτών της πιστοποίησης ενημερώνεται από το φορέα (το αργότερο εντός ενός μήνα):

- Αν η αίτηση είναι πλήρης και ικανοποιούνται τα προαπαιτούμενα → ο υποψήφιος πρέπει να καταβάλει τα τέλη πιστοποίησης πριν την εξέταση.
- Αν δεν ικανοποιούνται τα προαπαιτούμενα του υποψηφίου → Ζητούνται ενδεχομένως πρόσθετα στοιχεία
- Αν δεν καλύπτονται τα φυσικά χαρακτηριστικά για συμμετοχή. Ο ενδιαφερόμενος πρέπει να ανταποκριθεί μέσα σε δύο μήνες για τα προαπαιτούμενα, αλλιώς η αίτησή του αρχειοθετείται



5) Ο υποψήφιος, εφόσον έχει γίνει δεκτή η αίτησή του, ενημερώνεται ηλεκτρονικά ή εγγράφως για τις ημερομηνίες και τον τόπο αξιολόγησης (θεωρητική, πρακτική άσκηση κτλ.) και δηλώνει τη διαθεσιμότητά του.



6) Η Nortest Cyprus Ltd υλοποιεί τη διεργασία αξιολόγησης σύμφωνα με τον προγραμματισμό της. Ο τρόπος και το είδος των εξετάσεων αναλύεται στον γενικό κανονισμό πιστοποίησης του σχήματος πιστοποίησης προσώπων.



7) Κατά την αξιολόγηση-εξέταση του υποψηφίου, κατάλληλοι εξεταστές ή επιτηρητές θα τον βαθμολογήσουν ή θα επιβλέψουν την εξέτασή του. Τα αποτελέσματα έπειτα θα υποβληθούν στη Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων του φορέα προς ανασκόπηση.



8) Η Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων της θα λάβει απόφαση για χορήγηση ή μη πιστοποίησης με βάση όλα τα στοιχεία που συλλέχθηκαν κατά τη διεργασία πιστοποίησης

- Στην περίπτωση απόφασης χορήγησης πιστοποίησης, εκδίδεται πιστοποιητικό Επάρκειας ή Γνώσεων στο όνομα του υποψηφίου με συγκεκριμένη διάρκεια και συνθήκες χρήσης και διατήρησής του. Το πιστοποιητικό ανήκει στην Nortest Cyprus Ltd και εκχωρείται στον υπόψη πιστοποιημένο, έως τη λήξη του ή κατ' εξαίρεση έως ότου του ζητηθεί η επιστροφή του για τους λόγους, που περιγράφονται εντός του κανονισμού αυτού και των γενικών κανονισμών, περί ανάκλησης του πιστοποιητικού.
- Στην περίπτωση απόφασης μη χορήγησης πιστοποίησης, ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται για το λόγο αποτυχίας του και έχει το δικαίωμα να δει το γραπτό του, όχι όμως και να το πάρει ή να το φωτογραφήσει.



9) Ο υποψήφιος μπορεί επίσης εφόσον προβλέπεται στο σχήμα, να διατηρήσει την επιτυχία μιας επιμέρους εξέτασης του σχήματος, που είχε συμμετάσχει (πχ θεωρητική), για ορισμένο χρονικό διάστημα από την εξέταση και εφόσον το σχήμα δεν έχει αλλάξει στις απαιτήσεις του, για να ξανασυμμετάσχει στην επιμέρους εξέταση που απέτυχε (πχ πρακτική).



10) Συνήθως δεν απαιτείται διεργασία επιτήρησης της πιστοποίησης, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι κάποιος εξακολουθεί έως την ημερομηνία λήξης του πιστοποιητικού να διαθέτει τις γνώσεις ή την επάρκεια, ωστόσο αν προκύψει τέτοια ανάγκη σε κάποιο σχήμα, τότε ο πιστοποιημένος πρέπει να ακολουθήσει όσα θα προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό της Nortest Cyprus Ltd



11) Όταν ο πιστοποιημένος επιθυμεί να ανανεώσει την ισχύ του πιστοποιητικού του, όταν πλησιάζει στην λήξη προθεσμίας, για μια νέα περίοδο πιστοποίησης, τότε θα πρέπει να ακολουθήσει εγκαίρως τη διεργασία επαναπιστοποίησης όπως προβλέπεται στον αντίστοιχο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων με βάση το τρέχον σχήμα πιστοποίησης. Η επιθυμία του πιστοποιημένου πρέπει να δηλωθεί πριν από τη λήξη του πιστοποιητικού (συνήθως 2-3 μήνες πριν). Το δε ανανεωμένο πιστοποιητικό με αυτό τον τρόπο θα αποτελεί συνέχεια του προηγούμενου, ειδάλλως θα εκδίδεται εντελώς νέο πιστοποιητικό (νέα αρίθμηση).

Τα Πιστοποιητικά που εκδίδει η Nortest Cyprus Ltd φέρουν τα σήματα της και υπογράφονται από τον Διευθυντή Πιστοποίησης Προσώπων. Η διάρκεια ισχύος των πιστοποιητικών καθορίζεται στον αντίστοιχο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης και εξαρτάται από το Σχήμα Πιστοποίησης.

Σημειώσεις

- Ο φορέας πιστοποίησης επεξεργάζεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των υποψηφίων σύμφωνα με το σχετικό Νομοθετικό & Κανονιστικό πλαίσιο για Φορείς Πιστοποίησης.
- Σε περίπτωση που ο υποψήφιος επιλέξει να αξιολογηθεί με εξ αποστάσεως εξέταση θα πρέπει να βεβαιωθεί ότι πληρούνται όλες οι απαιτήσεις (χώρου και εξοπλισμού) που αναγράφονται πριν την υποβολή της αίτησης πιστοποίησης.
- Ο αιτών της πιστοποίησης διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί της μη αποδοχής του στη διεργασία πιστοποίησης εντός 15 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσής του. Τότε εφαρμόζεται η διαδικασία ενστάσεων της Nortest Cyprus Ltd
- Όπου η αξιολόγηση περιλαμβάνει Θεωρητική Εξέταση, γίνεται με βάση συγκεκριμένες ερωτήσεις από κατάλληλο αρχείο θεμάτων που ανήκει στην εταιρεία, προκειμένου να επιβεβαιωθούν οι γνώσεις των υποψηφίων σε θεωρητικό επίπεδο
- Όπου η αξιολόγηση περιλαμβάνει Πρακτική εξέταση, γίνεται με βάση συγκεκριμένες εργασίες και παραγόμενα από κατάλληλη τράπεζα θεμάτων που ανήκει στην εταιρεία, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η επάρκεια των υποψηφίων σε πρακτικό επίπεδο ή με σενάρια προσομοίωσης.
- Ο υποψήφιος υποχρεούται να έχει μαζί του το πρωτότυπο στοιχείο ταυτοπροσωπίας που υπέβαλε με την αίτησή του καθώς και ό,τι άλλο απαιτείται από τον Γενικό Κανονισμό του σχήματος.
- Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δεν συμμορφωθεί με τους κανόνες των εξετάσεων και μηδενιστεί η εξέτασή του, μπορεί να συμμετάσχει ξανά και εξ αρχής στη διαδικασία της πιστοποίησης μετά από ένα χρόνο.
- Στην περίπτωση της εξ αποστάσεως αξιολόγησης ηλεκτρονικά μέσω λογισμικού η Nortest Cyprus Ltd διατηρεί το δικαίωμα να καταγράφει σε μορφή βίντεο ολόκληρη την εξεταστική διαδικασία η οποία παραμένει αποθηκευμένη στο αρχείο της, για λόγους επαλήθευσης της αξιοπιστίας της εξέτασης, σύμφωνα με την διαδικασία πιστοποίησης προσώπων.
- Η Nortest Cyprus Ltd υλοποιεί εξετάσεις πιστοποίησης βασισμένες στη μεθοδολογία σύγκρισης της επίδοσης υποψηφίων σε σχέση με ένα προκαθορισμένο επίπεδο επάρκειας

- Το άτομο το οποίο έχει αποτύχει διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει ένσταση επί της μη πιστοποίησής του εντός 15 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσής του. Τότε εφαρμόζεται η διαδικασία ενστάσεων. Παράλληλα η Nortest Cyprus Ltd του δίνει το δικαίωμα να αιτηθεί εκ νέου πιστοποίηση (επανάληψη της διεργασίας πιστοποίησης) σε τόσο χρονικό διάστημα και τόσες φορές όσο προβλέπει ο αντίστοιχος Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης.
- Σε περίπτωση επανάληψης της διεργασίας εξέτασης ο υποψήφιος εξετάζεται σε διαφορετικές ερωτήσεις.
- Σε κάθε περίπτωση η έκδοση ή μη έκδοση πιστοποιητικού κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο το συντομότερο δυνατό (το αργότερο εντός 2 μηνών από την ολοκλήρωση των εξετάσεων)
- Σε περίπτωση που ο πιστοποιημένος δεν τηρεί τις απαιτήσεις χρήσης και διατήρησης του πιστοποιητικού, ή/και τον κώδικα δεοντολογίας ή/και τους κανονισμούς χρήσης σημάτων της Nortest Cyprus Ltd μπορεί να αναστείλει ή να ανακαλέσει το συγκεκριμένο πιστοποιητικό.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ NORTEST CYPRUS LTD ΚΑΙ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ/ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Δέσμευση απορρήτου

Η Nortest Cyprus Ltd δεσμεύεται να τηρεί το απόρρητο για όλες τις πληροφορίες που της γνωστοποιήθηκαν ή της παρασχέθηκαν από τον αιτούντα, τη πιστοποίηση ή το πιστοποιημένο πρόσωπο ή άλλες πηγές και δεσμεύεται να επεξεργάζεται και να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και να τα αξιολογεί μόνο για το συμφωνηθέντα σκοπό της Πιστοποίησης.

Εγγραφα τα οποία έχουν παραδοθεί από τον αιτούντα, τη πιστοποίηση ή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο δεν παραχωρούνται κατά οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, πλην του φορέα Διαπίστευσης και των οργάνων που αξιολογούν αυτόν.

Στη γενική των περιπτώσεων, μόνο ο υποψήφιος για πιστοποίηση ή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο έχει το δικαίωμα να αποδεσμεύσει την Nortest Cyprus Ltd από την υποχρέωσή για την τήρηση του απορρήτου. Εξαίρεση αποτελεί η τυχόν επιβολή της μη τήρησης εχεμύθειας από νόμο, διοικητική πράξη, δικαστική απόφαση σε περίπτωση όπου απαιτηθεί λεπτομερής αναφορά σε δικαστική διαμάχη η περίπτωση όπου η αρμόδια κρατική αρχή που εποπτεύει τη διεργασία αιτηθεί γραπτώς

στοιχεία, όπου σε αυτή την περίπτωση ενημερώνεται και ο εμπλεκόμενος για τα στοιχεία που κοινοποιήθηκαν. Η Nortest Cyprus Ltd ευθύνεται κατά τους όρους της παρούσας υποπαραγράφου, με μέτρο την επιμέλεια που δείχνει στις δικές της υποθέσεις.

Αξιολόγηση και ενημέρωση προσώπων

Η Nortest Cyprus Ltd πραγματοποιεί αξιολόγηση / εξέταση του υποψηφίου σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης και του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης και σε περίπτωση θετικού κατά την απόλυτη κρίση της αποτελέσματος, εκδίδει πιστοποιητικό. Δεσμεύεται στην κρίση της να εφαρμόζει αποκλειστικά τους επιστημονικούς, τεχνικούς, εμπειρικούς και λογικούς κανόνες που εφαρμόζονται εν προκειμένω και δεν δεσμεύεται από εντολές, οδηγίες και υποδείξεις του εντολέα ή άλλου για την άσκηση των καθηκόντων της.

Η Nortest Cyprus LTD οφείλει να ενημερώνει τους κατόχους πιστοποιητικών για σημαντικές αλλαγές στη διαδικασία πιστοποίησης, η οποία τους επηρεάζει άμεσα. Η Nortest Cyprus Ltd καθορίζει την ημερομηνία ισχύος των αλλαγών και τους ενημερώνει για οποιαδήποτε ανάγκη συμπληρωματικής εξέτασης.

Λίστα πιστοποιημένων προσώπων

Η Nortest Cyprus Ltd διατηρεί ενημερωμένη λίστα πιστοποιημένων προσώπων, στην οποία αναφέρεται λεπτομερώς το πεδίο πιστοποίησης (συμπεριλαμβανομένου όπου απαιτείται του επιπέδου) και η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης καθώς και λίστα πιστοποιητικών που βρίσκονται σε αναστολή ή ανάκληση. Η NORTEST CYPRUS LTD, εφόσον της ζητηθεί εγγράφως, οφείλει να ενημερώνει κάθε ενδιαφερόμενο για το καθεστώς και πεδίο ισχύος πιστοποιητικού συγκεκριμένου πιστοποιημένου προσώπου, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τη νομοθεσία.

Υποχρεώσεις Υποψηφίων/Πιστοποιημένων Προσώπων

Όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση του προς πιστοποίηση / πιστοποιημένου προσώπου θα πρέπει, στα πλαίσια της αξιολόγησης, να τίθενται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή στη διάθεση της Nortest Cyprus Ltd.

Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο υποχρεούται μετά την έκδοση του πιστοποιητικού να ενημερώνει άμεσα (το αργότερο εντός μήνα) την Nortest Cyprus Ltd σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν δύναται να διατηρεί την επάρκεια για την οποία πιστοποιήθηκε. Πριν από την απόφαση της Nortest Cyprus Ltd για απονομή της πιστοποίησης, το υπό πιστοποίηση Πρόσωπο δεν επιτρέπεται να κάνει αναφορά σε πιστοποίηση από την Nortest Cyprus Ltd.

Στα πλαίσια της συμμόρφωσης της Nortest Cyprus Ltd με τις απαιτήσεις των Φορέων Διαπίστευσης, το υποψήφιο/πιστοποιημένο Πρόσωπο πρέπει να αποδέχεται την παρουσία ενδεχομένως αξιολογητών των Φορέων Διαπίστευσης κατά την αξιολόγηση του από την Nortest Cyprus Ltd . Επίσης πρέπει αντίστοιχα να αποδέχεται και την αξιολόγηση αρχείων που τον αφορούν από τους αξιολογητές των Φορέων Διαπίστευσης ή ακόμα και την ακύρωση των αποτελεσμάτων εξέτασης σε ειδικές περιπτώσεις.

Το υποψήφιο/Πιστοποιημένο Πρόσωπο υποχρεούται να δηλώσει κάθε σχέση διαπροσωπική, οικονομική ή άλλη που δύναται να έχει με τους εξεταστές και τους επιτηρητές, που έχουν οριστεί από την Nortest Cyprus Ltd.

Το Πιστοποιημένο πρόσωπο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τον κώδικα δεοντολογίας του σχήματος πιστοποίησης και σε περίπτωση που γίνει καταγγελία από τρίτο για την ποιότητα των υπηρεσιών του, σχετική με την πιστοποίηση που κατέχει, θα πρέπει να ενημερώνει άμεσα την Nortest Cyprus Ltd , το αργότερο εντός μηνός.

Κανένα από τα θέματα, σενάρια, ερωτήσεις, ασκήσεις στα οποία υποβάλλεται ο υποψήφιος προς πιστοποίηση, προκειμένου να αξιολογηθεί για την επάρκεια/γνώσεις του, δεν πρέπει καθ' οιονδήποτε τρόπο να αντιγράφεται, να διακινείται ή να κοινοποιείται από τον υποψήφιο/πιστοποιημένο προς οποιονδήποτε τρίτο, καθώς αυτά αποτελούν ιδιοκτησία της Nortest Cyprus Ltd και πρέπει να προστατεύονται για λόγους εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

Το υποψήφιο/Πιστοποιημένο Πρόσωπο πρέπει να αποδέχεται και να τηρεί τους όρους αξιολόγησης και τους κανόνες εξετάσεων που τίθενται από την Nortest Cyprus Ltd και απαιτούνται για την αξιολόγησή του και πρέπει να μην εμπλέκεται σε προσπάθειες υποκλοπής, αντιγραφής θεμάτων.

Σε περίπτωση που το πιστοποιημένο πρόσωπο επιθυμεί την ανανέωση του πιστοποιητικού του για μια νέα περίοδο πιστοποίησης, υποχρεούται να ενημερώνει την Nortest Cyprus Ltd πριν τη λήξη ισχύος, και σύμφωνα με όσα περιγράφονται στους Γενικούς κανονισμούς.

ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

- Η ισχύς του πιστοποιητικού αρχίζει με την ημερομηνία έκδοσης του πιστοποιητικού και διαρκεί για χρονικό διάστημα που ορίζεται στον αντίστοιχο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης για κάθε σχήμα Πιστοποίησης.

- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο επιτρέπεται να επικαλείται, μέσω δημοσιεύσεων ή στις συναλλαγές του με τρίτους, μόνο την πιστοποίηση της επάρκειας/γνώσεων, οι οποίες καλύπτονται από το πεδίο του σχετικού Πιστοποιητικού
- Το φωτοαντίγραφο του Πιστοποιητικού επιτρέπεται μόνο στο σύνολό του.
- Το δικαίωμα χρήσης του σήματος πιστοποίησης αφορά αποκλειστικά και μόνο τον πιστοποιημένο. Σε καμιά περίπτωση δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται επί προϊόντος, στο οποίο έχουν γίνει εργασίες από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ή για συγκεκριμένες υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί από το Πιστοποιημένο Πρόσωπο. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με τη μορφή που ορίζεται από την Nortest Cyprus Ltd και πρέπει να είναι ευδιάκριτο και εύκολα αναγνωρίσιμο. Το σήμα πιστοποίησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο κοντά ή παραπλεύρως με το ονοματεπώνυμο του πιστοποιημένου. Σε κάθε περίπτωση απαιτείται προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Nortest Cyprus Ltd.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση του λογοτύπου «Nortest Cyprus Ltd » από το πιστοποιημένο άτομο.
- Η πιστοποίηση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται με παραπλανητικό τρόπο ή με τρόπο που να εκθέτει την Nortest Cyprus Ltd.
- Σε περίπτωση που εγερθούν οποιεσδήποτε αξιώσεις κατά της Nortest Cyprus Ltd από οποιονδήποτε τρίτο, επειδή το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ή ο Εργοδοτικός του Φορέας χρησιμοποίησε το πιστοποιητικό ή το σήμα πιστοποίησης με τρόπο αντίθετο προς τις διατάξεις του κανονισμού, το Πιστοποιημένο Πρόσωπο είναι υποχρεωμένο να απαλλάξει την Nortest Cyprus Ltd από τις αξιώσεις αυτές, ενώ δεν αποκλείεται να εγείρει η τελευταία και αξιώσεις αποζημιώσεων για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημίες που υπέστη από ενέργειες του Πιστοποιημένου Προσώπου, ιδίως σχετικά με την επωνυμία και τη φήμη της. Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο και η Nortest Cyprus Ltd δεν θα διαπραγματεύονται, συμφωνούν, συναινούν, συμψηφίζουν, αναγνωρίζουν, αναδέχονται, αποδέχονται, ομολογούν κλπ. οιαδήποτε υποχρέωση, οφειλή ή ευθύνη από τους ως άνω λόγους, χωρίς προηγουμένως να διαβουλεύονται μεταξύ τους, θα συνεργάζονται δε και θα παρέχουν αμοιβαία οποιαδήποτε αναγκαία και δυνατή βοήθεια, διευκόλυνση και σχετική πληροφορία.
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την πιστοποίηση με τρόπο που να υπονοείται έγκριση από αρμόδια κρατική αρχή, όργανο ή φορέα.
- Το πιστοποιημένο πρόσωπο λαμβάνει το μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα της χρήσης του πιστοποιητικού που του εκδίδει η Nortest Cyprus Ltd , υποχρεούται δε να σταματήσει κάθε δήλωση περί πιστοποίησης από το φορέα σε περίπτωση αναστολής ή/και ανάκλησης του

πιστοποιητικού. Στην περίπτωση ανάκλησης του πιστοποιητικού ειδικότερα ο πιστοποιημένος υποχρεούται να επιστρέψει το πιστοποιητικό του στην Nortest Cyprus Ltd εντός ενός μήνα και να αποσύρει τα όποια αντίγραφα υπάρχουν.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΠΕΚΤΑΣΗ Ή ΜΕΙΩΣΗ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Τροποποίηση πιστοποίησης

Όταν υφίσταται τροποποίηση του σχήματος πιστοποίησης από την Nortest Cyprus Ltd, νοείται ως η επικαιροποίηση του πιστοποιητικού μέσω επανέκδοσης του με τους όρους, τους μηχανισμούς και τις προϋποθέσεις που θα ορίσει η Nortest Cyprus.

Να σημειωθεί ότι συνήθως όταν υπάρχει τροποποίηση του σχήματος, αυτή εφαρμόζεται στους πιστοποιημένους κατά την ανανέωση της πιστοποίησης.

Σε κάθε περίπτωση η Nortest Cyprus Ltd δεσμεύεται να ενημερώνει τους ήδη πιστοποιημένους όταν έχει γίνει ουσιώδης αλλαγή του γνωστικού πεδίου του σχήματος πιστοποίησης.

Επέκταση και μείωση πιστοποίησης μπορεί να υφίσταται στην περίπτωση όπου υπάρχουν διαβαθμίσεις/κατηγορίες εντός του σχήματος και προβλέπεται εντός του εκάστοτε Γενικού κανονισμού πιστοποίησης

Το πιστοποιημένο πρόσωπο έχει δικαίωμα να ζητήσει την τροποποίηση ή επέκταση ή μείωση του πεδίου πιστοποίησης στην περίπτωση που αυτό προβλέπεται από τον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης του σχήματος. Για το σκοπό αυτό υποβάλλει αίτηση στην Nortest Cyprus Ltd και ακολουθείται η ίδια διαδικασία που προβλέπεται για την αρχική πιστοποίηση προσώπου.

Ανάκληση/Αναστολή πιστοποιητικού

Σύμφωνα με το ISO/IEC 17024:2012, που αφορά τα συστήματα πιστοποίησης προσώπων (π.χ., για επαγγελματικές πιστοποιήσεις ή πιστοποιήσεις ικανοτήτων), υπάρχουν καθορισμένες διαδικασίες για την αντιμετώπιση καταστάσεων που αφορούν σε παραπτώματα ή παραβάσεις από πιστοποιημένα άτομα. Ειδικότερα, το πρότυπο απαιτεί να υπάρχει μια τεκμηριωμένη διαδικασία για τη διαχείριση των περιπτώσεων όπου ένα πιστοποιημένο άτομο ενδέχεται να έχει παραβεί τους κανόνες ή τις απαιτήσεις που ισχύουν για την πιστοποίησή του.

1. Προκαθορισμένες Συνθήκες Αναστολής / Ανάκλησης:

- **Περιπτώσεις Αναστολής ή Ανάκλησης:** Ορίζονται τα κριτήρια και οι λόγοι για αναστολή ή ανάκληση πιστοποιητικού, όπως:
 - ✓ Όταν αντιληφθεί ο φορέας πιστοποίησης πράβαση των απαιτήσεων πιστοποίησης
 - ✓ Μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του σχήματος πιστοποίησης.
 - ✓ Ανεπαρκής ή λανθασμένη πληροφόρηση από τον πιστοποιημένο προς τον φορέα
 - ✓ Συχνές ή σοβαρές παραβιάσεις που θέτουν σε κίνδυνο την ακεραιότητα του συστήματος πιστοποίησης.
 - ✓ Καταγγελία η Παράπονο για το Πιστοποιημένο Άτομο.

2. Ειδοποίηση Αναστολής / Ανάκλησης:

- Ο φορέας πιστοποίησης ενημερώνει το πιστοποιημένο άτομο γραπτώς σχετικά με την απόφαση αναστολής ή ανάκλησης του πιστοποιητικού.
- Στην ειδοποίηση περιλαμβάνονται:
 - ✓ Ο λόγος για την αναστολή ή ανάκληση.
 - ✓ Η προθεσμία για την επίλυση του ζητήματος (αν πρόκειται για αναστολή).
 - ✓ Οδηγίες για τα επόμενα βήματα ή τη διαδικασία αποκατάστασης.

3. Διαδικασία Επίλυσης Προβλημάτων (για αναστολή):

- Σε περίπτωση αναστολής, ο πιστοποιημένος έχει καθορισμένο χρονικό διάστημα για να επιλύσει το πρόβλημα που οδήγησε στην αναστολή.
- Ο φορέας πιστοποίησης θα παρακολουθήσει την πρόοδο και θα κρίνει αν τα προβλήματα έχουν επιλυθεί ικανοποιητικά.
- Αν τα προβλήματα επιλυθούν εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, η πιστοποίηση επαναφέρεται.

4. Μείωση του Πεδίου Εφαρμογής:

- Εάν το πιστοποιημένο άτομο δεν μπορεί να αποκαταστήσει την πλήρη συμμόρφωση, ο φορέας πιστοποίησης μπορεί να αποφασίσει να μειώσει το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης.
- Ο πιστοποιημένος θα ενημερωθεί γραπτώς για τη μείωση και τις συγκεκριμένες αλλαγές.

5. Ανάκληση Πιστοποίησης:

- Εάν τα ζητήματα δεν επιλυθούν εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος (ή αν υπάρχουν σοβαρές παραβιάσεις), ο φορέας πιστοποίησης προχωρά στην ανάκληση της πιστοποίησης.
- Στην περίπτωση ανάκλησης, ο πιστοποιημένος οφείλει να σταματήσει να χρησιμοποιεί τη πιστοποιημένη κατάσταση και να απομακρύνει οποιαδήποτε αναφορά στην πιστοποίησή του.
- Ο φορέας πιστοποίησης διασφαλίζει ότι ο πιστοποιημένος δεν προβάλλει ή προωθεί τη πιστοποίηση κατά τη διάρκεια της αναστολής ή μετά την ανάκληση.

6. Έλεγχος Συμμόρφωσης:

- Ο φορέας πιστοποίησης πρέπει να εξασφαλίσει ότι υπάρχουν εκτελεστές ρυθμίσεις με τον πιστοποιημένο, για να διασφαλιστεί ότι δεν προβάλλει ή χρησιμοποιεί τις πιστοποιήσεις μετά την αναστολή ή ανάκληση.

7. Τεκμηρίωση:

- Ολόκληρη η διαδικασία πρέπει να καταγράφεται και να διατηρείται ως τεκμηρίωση για εσωτερική παρακολούθηση και για οποιονδήποτε έλεγχο απαιτείται, όπως από αρμόδιες αρχές ή διαπιστευμένα συστήματα.

Αναστολή πιστοποιητικού είναι η προσωρινή απαγόρευση χρήσης του πιστοποιητικού ενώ ανάκληση είναι η δια παντός απόσυρσή του και διαγραφή του κατόχου από τα μητρώα πιστοποιημένων της Nortest Cyprus Ltd.

Διαδικασία Αντιμετώπισης Παραπτώματος (π.χ. Κλοπή ή Παράπτωμα από Πιστοποιημένο Άτομο)

Αναγνώριση και Καταγγελία του Παράπτωματος

Υποβολή Καταγγελίας: Όταν υπάρχει καταγγελία ή υπόνοια για παράπτωμα που διαπράχθηκε από πιστοποιημένο άτομο, ο οργανισμός πιστοποίησης πρέπει να λαμβάνει σοβαρά υπόψη το ζήτημα και να διεξάγει την απαραίτητη έρευνα.

Διαδικασία Εξέτασης της Καταγγελίας ή Παραβάσεως

Αξιολόγηση της Καταγγελίας: Ο οργανισμός πιστοποίησης πρέπει να ελέγξει αν η καταγγελία ή η παραβατική συμπεριφορά αφορά την πιστοποίηση του ατόμου και σε ποιο βαθμό σχετίζεται με τις απαιτήσεις και δεοντολογία του οργανισμού.

Εξέταση του Εργασιακού ή Νομικού Πλαισίου: Ελέγχεται αν το περιστατικό συνδέεται με τις διαδικασίες ή τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από την πιστοποίηση ή αν έχει παραβιαστεί κάποια νομική διάταξη που να απαιτεί περαιτέρω διερεύνηση.

Επικοινωνία με το Πιστοποιημένο Άτομο (Απολογία)

Παροχή Δικαίου Εξήγησης (Απολογία): Ο οργανισμός πιστοποίησης παρέχει στο πιστοποιημένο άτομο τη δυνατότητα να υποβάλει απολογία και να εξηγήσει τα γεγονότα γύρω από το παράπτωμα.

Διαδικασία Συλλογής Αποδείξεων: Η εξέταση του παραπτώματος πρέπει να βασίζεται σε αδιάσειστα στοιχεία, όπως μαρτυρίες, έγγραφα, ή άλλες αποδείξεις.

Εκτίμηση του Παραπτώματος

Κατηγοριοποίηση και Εκτίμηση Σοβαρότητας: Η σοβαρότητα του παραπτώματος εκτιμάται με βάση το είδος του (π.χ., κλοπή, απάτη, παραβίαση ηθικών κανόνων). Αν πρόκειται για ένα σοβαρό παράπτωμα (π.χ., ποινικό αδίκημα), μπορεί να απαιτείται η ενημέρωση των αρμόδιων αρχών.

Εξετάζονται οι Επιπτώσεις στο Σύστημα Πιστοποίησης: Αν το παράπτωμα έχει σοβαρές συνέπειες για την αξιοπιστία του συστήματος πιστοποίησης, ο οργανισμός θα πρέπει να προχωρήσει σε ενέργειες, όπως αναστολή ή αφαίρεση της πιστοποίησης.

Λήψη Απόφασης

Εφαρμογή Διορθωτικών Ενεργειών: Αν διαπιστωθεί ότι το πιστοποιημένο άτομο είναι υπεύθυνο για το παράπτωμα, ο οργανισμός πιστοποίησης μπορεί να απαιτήσει τη λήψη διορθωτικών ενεργειών (π.χ., εκπαίδευση, συμβουλευτική, ή άλλες ενέργειες που αφορούν την αποκατάσταση).

Αφαίρεση της Πιστοποίησης: Σε περιπτώσεις σοβαρών παραβάσεων ή επανειλημμένων περιστατικών, η πιστοποίηση μπορεί να ανασταλεί ή να αφαιρεθεί εντελώς.

Καταγραφή και Αναφορά: Όλες οι διαδικασίες και τα αποτελέσματα πρέπει να καταγράφονται λεπτομερώς, και η απόφαση πρέπει να κοινοποιείται στο πιστοποιημένο άτομο και, όπου απαιτείται, στις αρμόδιες αρχές.

Ενημέρωση και Παρακολούθηση

Ενημέρωση των Σχετικών Φορέων: Αν χρειάζεται, οι αρμόδιες αρχές ή φορείς πρέπει να ενημερωθούν για την απόφαση που ελήφθη, ιδιαίτερα αν το παράπτωμα αφορά ποινικές ή νομικές παραβάσεις.

Παρακολούθηση της Υλοποίησης των Διορθωτικών Ενεργειών: Ο οργανισμός θα παρακολουθεί την εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών και τη συμμόρφωση του πιστοποιημένου ατόμου με τις απαιτήσεις.

Επανεξέταση και Συνεχιζόμενη Βελτίωση

Επανεξέταση της Πολιτικής Πιστοποίησης: Ο οργανισμός πιστοποίησης μπορεί να εξετάσει και να αναθεωρήσει τις πολιτικές του για την πιστοποίηση, για να διασφαλίσει ότι δεν θα υπάρξουν μελλοντικά παραπτώματα.

Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση: Ο οργανισμός μπορεί να προχωρήσει σε ενέργειες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης για τη διαχείριση παραπτωμάτων σε άλλους πιστοποιημένους.

Συνοπτικά Βήματα της Διαδικασίας:

1. Υποβολή καταγγελίας ή αναφορά παραπτώματος.
2. Εξέταση της καταγγελίας και συλλογή αποδεικτικών στοιχείων.
3. Επικοινωνία με το πιστοποιημένο άτομο για παροχή απολογίας.
4. Εκτίμηση της σοβαρότητας του παραπτώματος και των συνεπειών του.
5. Λήψη απόφασης και εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών ή αφαίρεση της πιστοποίησης.
6. Ενημέρωση των αρμόδιων φορέων και παρακολούθηση των ενεργειών αποκατάστασης.
7. Επανεξέταση των πολιτικών πιστοποίησης και αναγνώριση περιοχών για συνεχιζόμενη βελτίωση.

Η διαδικασία πρέπει να είναι τεκμηριωμένη, δίκαιη, και διαφανής, όπως απαιτεί το ISO/IEC 17024.

Η Nortest Cyprus Ltd έχει το δικαίωμα να προβεί σε αναστολή ή ανάκληση του πιστοποιητικού (ή και μείωση μερικού πεδίου πιστοποίησης) για τους λόγους που περιγράφονται στους κανονισμούς.

Η ανάκληση του πιστοποιητικού και η διαγραφή του πιστοποιημένου από το μητρώο πιστοποιημένων της εταιρείας γίνεται για τους παρακάτω λόγους, ενώ το υπόψη πρόσωπο δύναται να επανέλθει για νέα πιστοποίηση εντός διμήνου, όπου θα συναξιολογηθούν και οι λόγοι προηγούμενης ανάκλησης:

- Το πιστοποιημένο πρόσωπο δεν γνωστοποίησε στην Nortest Cyprus Ltd άμεσα (το αργότερο εντός μήνα) τη μη διατήρηση της ικανότητας για την οποία πιστοποιήθηκε, ή οποιαδήποτε απαγόρευση του επιβλήθηκε μέσω νόμου, διοικητικής πράξης, δικαστικής απόφασης ή γενικά πράξης ή απόφασης οποιασδήποτε αρχής, οργάνου ή φορέα, δημόσιου ή άλλου στα πλαίσια οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, αρμοδιότητας και διαδικασίας, συμπεριλαμβανομένων και των φορέων Διαπίστευσης.
- Η αξιολόγηση επιτήρησης του πιστοποιημένου, όπου προβλέπεται, δεν είχε θετική έκβαση ή δεν κατέστη δυνατό να διεξαχθεί για λόγους που δεν ανάγονται στην Nortest Cyprus Ltd.
- Έγινε κακή / παραπλανητική χρήση του πιστοποιητικού ή των σημάτων/λογοτύπων.
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο δεν κατέβαλε τα τέλη στην Nortest Cyprus Ltd και μάλιστα μέσα στην προβλεπόμενη προθεσμία που έχει οριστεί από αυτήν. Στην περίπτωση αυτή η Nortest Cyprus Ltd επιφυλάσσεται να επιδιώξει την ικανοποίηση των αξιώσεών της με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο, δικαστικά και εξώδικα.
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο ζήτησε ανάκληση του πιστοποιητικού για λόγους που δεν ανάγονται στην Nortest Cyprus Ltd αλλά αφορούν το ίδιο.
- Το Πιστοποιημένο Πρόσωπο παραβίασε όρο του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων ή του αντίστοιχου Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης.
- Κανονιστικοί λόγοι ή λόγοι απρόσμενης εξέλιξης του επαγγέλματος/ειδικότητας που καθιστούν ανεφάρμοστη την πιστοποίηση

Η αναστολή του πιστοποιητικού μπορεί να λειτουργήσει προειδοποιητικά ή διερευνητικά για τις παραπάνω περιπτώσεις. Η αναστολή του πιστοποιητικού και η αιτία αναστολής καθώς και οι όροι για συμμόρφωση του πιστοποιημένου γνωστοποιούνται στους πιστοποιημένους με τεθείσα ημερομηνία ανταπόκρισης. Στην περίπτωση μη ανταπόκρισης γίνεται ανάκληση πιστοποιητικού.

Στις περιπτώσεις αναστολής ή ανάκλησης του πιστοποιητικού το πιστοποιημένο πρόσωπο παύει αυτόματα να διατηρεί το δικαίωμα χρήσης του πιστοποιητικού και του σήματος. Πιο συγκεκριμένα όταν ανασταλεί η πιστοποίηση ενός προσώπου, το Πιστοποιημένο αυτό Πρόσωπο οφείλει:

- Να σταματήσει την περαιτέρω προώθηση της πιστοποίησής του από την Nortest Cyprus Ltd
- Να συνεργαστεί με την Nortest Cyprus Ltd αναφορικά με την επίλυση των θεμάτων/λόγων που οδήγησαν στην αναστολή

Όταν ανακληθεί η πιστοποίηση ενός προσώπου, το Πιστοποιημένο αυτό Πρόσωπο οφείλει:

- Να σταματήσει κάθε δήλωση ή προώθηση της πιστοποίησής του από την Nortest Cyprus Ltd
- Να επιστρέψει το πιστοποιητικό που του είχε απονείμει η Nortest Cyprus Ltd εντός μηνός και να αποσύρει τα όποια αντίγραφα.
- Να σταματήσει τη χρήση του σήματος πιστοποίησης

Στις περιπτώσεις αναστολής/ανάκλησης ενός πιστοποιητικού, η Nortest Cyprus Ltd δικαιούται να ενημερώνει σχετικά κάθε τρίτο, και να δημοσιοποιεί την αναστολή/ανάκληση μέσω του σχετικού καταλόγου πιστοποιημένων προσώπων.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Nortest Cyprus Ltd δεν αναλαμβάνει την ευθύνη ότι η διαδικασία της πιστοποίησης ενός προσώπου, θα οδηγήσει σε θετικό αποτέλεσμα

Για πραγματικά γεγονότα, ιδιότητες ή τυχόν λάθη, ελαττώματα, παραλήψεις και ελλείψεις, καμιά ευθύνη δεν υπάρχει αν η Nortest Cyprus Ltd δεν τα γνώριζε και δεν όφειλε ή δεν μπορούσε να τα γνωρίζει ή αν αυτά αποκρύφτηκαν με δόλο από το προς πιστοποίηση / πιστοποιημένο πρόσωπο, ή οιοδήποτε τρίτο βρίσκεται σε σχέση εξάρτησης ή/ και εμπιστοσύνης με αυτόν. Επίσης η Nortest Cyprus Ltd δεν αναλαμβάνει την εγγύηση ή ευθύνη ότι το πιστοποιητικό και το σήμα/λογότυπο δεν θα χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε σκοπό, εμπορικό, οικονομικό, διαφημιστικό κ.λ.π. πέραν αυτού της πιστοποίησης, ωστόσο έχει κάνει τις κατάλληλες προβλέψεις στο σύστημά της αναφορικά με τους πιστοποιημένους πελάτες της.

ΤΕΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Τα τέλη πιστοποίησης γνωστοποιούνται στους ενδιαφερόμενους κατά την υποβολή της Αίτησης για Πιστοποίηση και αναφέρονται στον Κατάλογο Τελών Πιστοποίησης.

Αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη χορήγηση και τη διατήρηση της πιστοποίησης η έγκαιρη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων του πιστοποιημένου προσώπου προς την Nortest Cyprus Ltd ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της αξιολόγησης/ εξέτασης και τη χορήγηση ή μη της αιτηθείσας πιστοποίησης.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

ISSUE	DATE OF ISSUE	MODIFICATION DESCRIPTION
1	05/03/2024	Initial issue
2	07/11/2024	Αναθεώρηση κανονισμού ούτως ώστε να επεξηγεί την ανάκληση/αναστολή πιστοποίησης
3	06/03/2025	Αναθεώρηση κανονισμού ούτως ώστε να καλύπτει όλους τους λόγους που μπορεί να οδηγήσουν σε ανάκληση/αναστολή πιστοποίησης